



CARTA DEI SERVIZI
COT Lipari: Ambulatorio Polispecialistico Privato
Via T. Cappuccini 12 – 98055 Lipari

Iscrizione REA: ME89198 -

PEC: cot.messina@pec.glauco.it

Autorizzazione Sanitaria ASP 5 Messina N. 69829 del 19/07/2018

PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta per noi, un obbligo di onestà verso i cittadini, garanzia di chiarezza e di corretta informazione su quello che la nostra struttura è in grado di offrire.

I principi fondamentali ai quali COT LIPARI, e la nostra Carta dei Servizi, si ispira sono:

- ♣ Uguaglianza ed Imparzialità – I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, razza, opinioni politiche, condizioni di salute;
- ♣ Rispetto – Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con educazione, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità;
- ♣ Diritto di Scelta - Ogni cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere fra i soggetti che erogano il servizio;
- ♣ Partecipazione – Ogni cittadino ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni. Sono ben accetti i vostri suggerimenti per migliorare il servizio!
- ♣ Efficacia ed Efficienza – I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le precauzioni e le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, in totale sicurezza;
- ♣ Continuità – L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni.

Prevenzione e Salute alle Eolie

COT Lipari è la nostra struttura dedicata alla popolazione delle Lipari che ha necessità di avere cure mediche e trattamenti specialistici avvalendosi di moderne apparecchiature medicali con un alto standard di qualità.

La popolazione di Lipari infatti oggi può contare su una serie di specialisti e trattamenti ambulatoriali con il vantaggio di praticarle in loco con la presenza di varie tipologie di professionisti medici

COT Lipari: dipartimenti

Presso il poliambulatorio COT Lipari sono presenti i seguenti dipartimenti:

- Ortopedia
- Fisiatria
- Medicina Cardiovascolare
- Neurologia e Neurochirurgia
- Gastroenterologia
- Endocrinologia

- Reumatologia
- Medicina dello Sport
- Otorinolaringoiatria
- Dermatologia
- Ginecologia e Ostetricia
- Human Tecar

COT Lipari i Medici che collaborano

Alla COT di Lipari inviamo settimanalmente i professionisti che lavorano anche all'istituto clinico polispecialistico di **Messina** che effettuano prestazioni sanitarie in giorni prestabiliti da apposito calendario che viene pubblicato ogni inizio del mese.

Le prenotazioni si effettuano telefonicamente presso la segreteria COT Lipari al recapito 0909880732, dove è possibile anche prenotare eventuali visite di radiodiagnostica che si effettuano a Messina presso il nostro istituto.

Per coloro i quali necessitano di cure ospedaliere specifiche organizziamo e facilitiamo da Lipari il ricovero presso il nostro Istituto di Messina. Inoltre per il paziente dimesso ci occupiamo dei successivi controlli ambulatoriali direttamente a Lipari

Attualmente i professionisti sanitari presenti a Lipari sono:

- Dr. Ennio Ferlazzo (Fisiatria)
- Dr. ssa Lucia Bartucca (Ortopedia)
- Dr. ssa Francesca Panarello (Radiologia)
- Dr. ssa Roberta Tripodi (Cardiologia)
- Dr. Domenico Fugazzotto (Medicina dello Sport)
- Dr. Natale Marino (Reumatologia)
- Dr. ssa Tiziana Altieri (Gastroenterologia)
- Dr. Francesco Carfi (Otorinolaringoiatria)
- Dr. Scirè (Nefrologia)
- Dr. Fabio Manenti (Psicologia)

COT Lipari: Centro Fisioterapico Eoliano

COT è un Istituto Clinico Polispecialistico con la sede centrale a Messina, dove vengono trattate diverse specialità, vanta un organico di circa 150 dipendenti

La COT è una delle poche realtà italiane certificate con il sistema americano JCI che garantisce qualità ed efficienza in sanità, adottando standard internazionali nelle procedure sanitarie.

La nostra è un'azienda storica della città di Messina diretta dal Prof. Marco Ferlazzo (ad oggi Presidente di AIOP Sicilia) che ha aperto un Poliambulatorio a Lipari per soddisfare le esigenze e necessità sanitarie di un territorio disagiato come le isole eolie.

L'ambulatorio COT di Lipari è un centro per trattamenti fisioterapici **di riabilitazione motoria, cardiologica e neurologica**, con possibilità di prestazioni idroterapiche in vasca e in particolare tali prestazioni permettono, tra l'altro, di riabilitare le persone protesizzate e con deficit motori. L'ambulatorio COT Lipari, da oltre un anno, effettua, inoltre, un servizio dedicato ai bambini affetti da deficit neurologici.

Siamo Centro di Riabilitazione motoria con tre sale visite attrezzate, quattro sale di fisioterapia e una palestra con annessa piscina idroterapica.

L'ambulatorio, nato nel 2017, offre anche la possibilità di effettuare esami diagnostici come ecografie muscolo-scheletriche, internistiche e ginecologiche.

Centro d' Eccellenza in un'Isola da Sogno

Lipari è sempre stata meta di persone che vogliono godersi il mare, il sole, le spiagge pulite e la tranquillità della vita sull'isola.

Alla COT Lipari è possibile abbinare i trattamenti sanitari con l'ospitalità e la bellezza del territorio eoliano.

Collaborazione con le Migliori Strutture Ricettive

La COT Lipari collabora attivamente con **Federalberghi** ed **Eolian Charme Collection**.

Essendo l'isola di Lipari meta turistica molto apprezzata, rivolgiamo i nostri servizi anche ai turisti che hanno necessità di effettuare trattamenti programmati durante il periodo di vacanza o cicli fisioterapici o Check-up diagnostici.

Partner con gli Specialisti dell'Udito

La COT Lipari ha inoltre stipulato una convenzione con **Albafon**, azienda leader specializzata nel settore degli apparecchi acustici: la Dott.ssa **Simona Gioè** e il Dott. **Giuseppe Messina** si occupano di prevenzione, correzione e riabilitazione dei deficit uditivi, garantendo supporto ed assistenza in ogni fase del percorso.

Medicina dello Sport

Siamo presenti con un servizio di Medicina dello Sport, rivolto a tutte le Associazioni Sportive che possono convenzionarsi con il nostro servizio per il rilascio dei certificati per l'attività agonistica e non dei loro associati.

Dove Trovarci

Raggiungere COT Lipari è molto semplice! Una volta sbarcato a Lipari, ti basterà raggiungere Torrente Cappuccini n. 12 a circa 300 metri dall'imbarcadere

Tel. 090 988 0732-333 5987375

Email: cotlipari1@cotmessina.it

www.cotmessina.com